

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PELAPORAN PERMASALAHAN
DAN PERBAIKAN PADA BIMBINGAN BELAJAR GANESHA
OPERATION SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN VB.NET**
(*APPLICATION OF PROBLEM REPORTING AND REPAIR DATA PROCESSING I
GANESHA OPERATION LEARNING SEMARANG USING VB.NET*)

Muhammad Ali Nazam
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
mail.m.ali.nazam@gmail.com

ABSTRACT

Data processing activities of problem reporting and improvement of tutoring are still recorded manually, namely the unit experiencing the problem reports the problem to the technician using the telephone line or short message to the technician, the technician then responds by going to the problematic unit to make repairs. When solving problems it is sometimes forgotten to archive reporting problems and resolve problems that occur. This has an impact on the reports that are not properly archived. The method of research conducted is covering field studies and library studies. Field studies include interview observations and documentation, while library studies are conducted with library research relevant to the problem. Application that is used to create a system, namely Ms. Visual Studio Ultimate 2010 is integrated with Mysql and Ms. Database. Office Excel 2010 for reporting. The purpose of this Final Project is to build a data processing application for problem reporting and improvement on tutoring in Ganesha Operation Semarang with Microsoft Visual Basic Net 2010 so that it can facilitate the processing of data services and produce quality and useful information for all parties in need. The system used is Prototype with the stages of system analysts, system design, system implementation and system maintenance.

Keywords : Microsoft Visual Studio Ultimate 2010, Prototype, Reporting Data Processing Problems and Improving Tutoring.

ABSTRAK

Kegiatan pengolahan data pelaporan permasalahan dan perbaikan bimbingan belajar masih dicatat secara manual yaitu unit yang mengalami masalah melaporkan permasalahan kepada teknisi menggunakan *line* telepon maupun pesan singkat kepada teknisi, teknisi kemudian merespon dengan mendatangi unit yang bermasalah untuk melakukan perbaikan. Ketika menyelesaikan permasalahan kadang terlupa mengarsipkan pelaporan permasalahan dan penyelesaian permasalahan yang terjadi. Hal ini berdampak pada pelaporan yang tidak tersip dengan baik. Metode penelitian yang dilakukan adalah meliputi studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi pengamatan wawancara dan dokumentasi, sedangkan studi kepustakaan dilakukan dengan penelitian kepustakaan yang relevan dengan masalah tersebut. Aplikasi yang digunakan untuk membuat sistem yaitu *Ms. Visual Studio Ultimate 2010* dipadukan dengan *Database* dari *Mysql* dan *Ms. Office Excel 2010* untuk pelaporannya. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membangun aplikasi pengolahan data pelaporan permasalahan dan perbaikan pada bimbingan belajar Ganesha Operation Semarang dengan *Microsoft Visual Basic Net 2010* sehingga dapat memudahkan dalam pengolahan data pelayanan dan menghasilkan suatu informasi yang berkualitas dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Sistem yang digunakan adalah *Prototype* dengan tahapan analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem dan perawatan sistem.

Kata Kunci : *Microsoft Visual Studio Ultimate 2010, Prototype, Pengolahan Data Pelaporan Permasalahan dan Perbaikan Bimbingan Belajar.*